

تقرير المراجعة الداخلية لقسم الكيمياء الحيوية الطبية للعام الجامعي 2017/2016

مقدمه

قامت وحدة ضمان الجودة بكلية الطب يوم الثلاثاء الموافق 2016/11/15 بزيارة قسم الكيمياء الحيوية الطبية في تمام الساعه التاسعه والنصف وذلك وفقا للجدول الزمني للزيارة والخطاب المرسل للقسم بتاريخ 2016/10/10 وذلك تطبيقا لقرارات مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2016/9/24 والخاص باعتماد جدول زيارات المتابعه الداخليه للعام الجامعي 2017/2016

وكان على رأس فريق الزيارة

- الاستاذ الدكتور / أمجد عبد الرؤوف فرحات عميد الكلية
- الاستاذ الدكتور / أحمد عبد السلام شكل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

فريق الزيارة

م	الاسم	الوظيفة	المعيار
١.	أ.د. عزة محمود حسن	أستاذ الميكروبيولوجي - مدير وحدة ضمان الجودة	التخطيط الاستراتيجي - الموارد - الدراسات العليا
٢.	أ.د. وسام صلاح أ.د. سها سعيد زكريا	أستاذ مساعد الباثولوجيا الكلينيكية استاذ مساعد الكيمياء الحيوية	القيادة والحوكمة
٣.	أ.د. نهال المشد	أستاذ مساعد علاج الاورام	ادارة الجودة
٤.	د. اسلام السيد الهوارى	مدرس مساعد طب الاطفال	أعضاء هيئة التدريس
٥.	أ.د. منال هميسه	أستاذ مساعد الاشعه التشخيصية	الجهاز الادارى - الطلاب والخريجون
٦.	د. وسام الجندى	معيد الطفيليات	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية - Course portfolio
٧.	أ.د. على عيد الديب د. محمد حسن أبو زيد	أستاذ الطب الطبيعي والروماتيزم والتأهيل مدرس الطب الطبيعي والروماتيزم والتأهيل	الطلاب والخريجون



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

م	الاسم	الوظيفة	المعيار
٨.	أ.د. ياسر محمد عبد الرؤوف د. شيماء محمد مشعل	أستاذ مساعد الباطنه العامه مدرس الباطنه العامه	التدريس والتعلم
٩.	أ.د. محمد حبص	أستاذ مساعد الجراحة العامه	البحث العلمى
١٠.	د. ياسمينه العطار	مدرس الامراض الجلديه والتناسلية	المشاركة المجتمعية

وتم التقييم على اساس معايير الاعتماد والمؤشرات الخاصة بكل معيار على النحو التالى



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

التقويم وفقا لمعايير الاعتماد والمؤشرات الخاصة بكل معيار

معيار 1: التخطيط الاستراتيجي:

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
				√	١. رسالة ورؤية الكلية (٢٠١٥) موثقة ومعلنة
				√	٢. التحليل البيئي لرؤية ورسالة الكلية تم تحديثه وشمل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين بالقسم و معتمد من مجلس القسم
				√	٣. الخطة الاستراتيجية للكلية معتمدة بمجلس القسم
جميع التحليلات هي استبيانات خاصة بالخطة الاستراتيجية للكلية			√		٤. رسالة ورؤية القسم محدثة ومعتمدة ومعلنة، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية
				√	٥. رسالة القسم واضحة وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعة بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.
لا يوجد اهداف استراتيجية للقسم			√		٦. الية معتمدة و معلنة لتطبيق الاهداف الإستراتيجية للقسم



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

الأدلة والوثائق/

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. نص رسالة الكلية ورؤيتها معتمدتان ومعلنتان،
	√	٢. اعتماد الخطة الاستراتيجية بمجلس القسم
	√	٣. رسالة ورؤية القسم معتمدتان ومعلنتان،
√		٤. الية معتمدة و معلنة لتطبيق الاهداف الإستراتيجية للقسم
	√ خاص بالخطة الاستراتيجية للكلية وليس للقسم	٥. نماذج استبيانات اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الاداريين/ الأدوات المستخدمة في التحليل البيئي.
	√ غير مكتمل	٦. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل علي تحقق المعيار.

القائم بالمراجعته : أ.د. عزة محمود حسن

منسق المعيار بالقسم د/ نعمه على سليمان مدرس الكيمياء الحيوية & د/ مروة محمد عاطف مدرس الكيمياء الحيوية

الدرجة : مستوفى جزئيا 85%



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 2: القيادة والحوكمة:

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
-----	توجد وثيقة المعايير لاختيار القيادات معتمدة ومعلنة لتحقيق تكافؤ الفرص وتداول السلطة كما يوجد قرار تعيين رئيس القسم الحالي			✓	١. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقا لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.
- لا يوجد تنمية لقدرات كوادر جديدة	يوجد استبيانات للاحتياجات التدريبية للقيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية مهارات وقدرات القيادات بالقسم من خلال حضور العديد من الدورات توجد صور من شهادات حضور الدورات		✓		٢. القيادات الحالية والمحتملة يتم تنميته قدراتها والعمل علي تكوين كوادر جديدة من القيادات.
- لا يوجد استبيانات تقييم أداء القيادات من الطلاب - يجب تحليل كل فئة على حده بالإضافة لمجمل كل الفئات	يوجد استبيانات تقييم أداء القيادات من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين		✓		٣. معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
- استكمال الوثائق الداله	يوجد بالقسم آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم وما يخص الطلاب والخريجين		✓		٤. آليات فاعلة للتعامل مع المشكلات بالقسم.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
-----	يوجد بالقسم آليات تفعيل القيم الجوهرية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين الأفراد			✓	٥. قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين الأفراد
لا توجد وثائق معلنة بالموقع حيث انه توجد مشكله تقنية فى رفع البيانات على السيرفر	يتم تحديث البيانات المعلنة دورياً ورقياً		✓		٦. المعلومات المعلنة عن القسم شاملة وتغطي سائر الأنشطة وتضمن مصداقيتها وتحديثها.
-----	يوجد هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم القسم			✓	٧. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم القسم ونشاطه لتحقيق رسالة وأهداف .
-----	يوجد توصيف وظيفي معتمد ومعلن ويحدد المسئوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات			✓	٨. التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ويحدد المسئوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

الأدلة والوثائق:

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	✓	١. وسائل تنمية قدرات القيادات.
	✓	٢. أدوات ومؤشرات تقييم أداء القيادات
	✓	٣. المعايير المعتمدة لاختيار القيادات.
✓		٤. سياسات/ إجراءات التعامل مع مشكلات التعليم التي يواجهها القسم ونتائج تطبيقها.
	✓	٥. وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية
	✓	٦. الهيكل التنظيمي المعتمد.
	✓	٧. قرارات تشكيل المجالس واللجان الرسمية.
✓		٨. الموقع الالكتروني.
	✓ (غير مكتمل)	٩. مطبوعات / وثائق تدلل علي تحقق المعيار.

القائم بالمراجعة : د/وسام صلاح

منسق المعيار بالقسم : اد/ نادية الاشوح - اد/هاله السيد - د/اسماء غلوش

الدرجة : 85% (مستوف جزئيا)



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 3: إدارة الجودة والتطوير

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
غير مستوفي بالنسبة للدراسات العليا	مستوفي بالنسبة لمرحلة البكالوريوس (الفرقة الأولى و الثانية)		√		٢. تقويم أنشطة القسم يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية وأدوات ملائمة ومراجعات داخلية وخارجية.
غير مستوفي بالنسبة للدراسات العليا	مستوفي بالنسبة لمرحلة البكالوريوس (الفرقة الأولى و الثانية)		√		٣. نتائج تقويم أنشطة القسم تناقش مع المعنيين وفي مجالسه الرسمية ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.

الأدلة والوثائق/

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
√		١. التقارير السنوية للقسم (نقاط القوة والضعف ومقترحات التعزيز والتحسين من كل المعايير) .
√		٢. خطط التحسين السنوية
	√	٣. التوعية بثقافة الجودة
	√ جزئيا	٤. الأدوات المستخدمة في التقييم الذاتي (نماذج استقصاء الرأي للطلاب و أعضاء هيئة التدريس)
	√ جزئيا	٥. تقارير تحليل نتائج الاستقصاءات واستطلاعات الرأي .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	٦. محاضر مجلس القسم التي نوقشت فيها قضايا الجودة .
	√ (طلاب البكالوريوس)	٧. قرار مجلس قسم بتحديد المراجعين الداخليين والخارجيين (للمقررات والبرامج)
	√ (طلاب البكالوريوس)	٨. قرارات مجلس القسم بخصوص توصيات المراجعين للمقررات والبرامج
	√ (طلاب البكالوريوس)	٩. أمثلة مما تم اتخاذه من قرارات بناء علي توصيات عمليات التقييم و المراجعة.
√		١٠. قرارات مجلس القسم بإتخاذ وسائل مختلفة للثواب والعقاب
	√ (غير مكتمل)	١١. ما توفره القسم من مطبوعات /وثائق تدلل علي تدلل علي تحقق المعيار

القائم بالمراجعة: أ.د. نهال المشد

منسق المعيار بالقسم: د. هدى على محمد - اسماء حمدي عكاشه

الدرجة : مستوفى جزئيا (٧٥%)



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 4 : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
	النسبة في الفرقة الاولي 1:20 وفي الفرقة الثانية 1: 16			√	١. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى القسم والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالقسم .
				√	٢. للقسم آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
	يتم اختيار عضو هيئة التدريس حسب الجزء الخاص بتخصصه الدقيق لتدريسه في المحاضرات			√	٣. التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها
	يتم تقسيم اعباء العمل بشك عادل بين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما يتيح التوازن بين المهام المختلفة			√	٤. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
عدم اجراء الدورات اللازمة بناء على الاحتياجات التدريبية	تم عمل دراسة للاحتياجات التدريبية وادراج النتائج بمجلس القسم		√		٥. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملازمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
لا يتم اخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنتائج التقييم او مناقشتهم فيها و بالتالي لا يتم استخدام النتائج لتحسين الأداء.	تم تشكيل لجنة التقييم واعتمادها من مجلس القسم وكتابة تقارير التقييم		√		٦. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية وتخطرهم القادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
	يتم عمل استطلاعات الرأي وتتم مناقشة النتائج بمجلس القسم لاتخاذ اللازم			√	٧. للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تشمل مؤهلاتهم (الدرجة العلمية) وتوزيعهم على الأقسام العلمية ونسبة كل فئة إلى الإجمالي .
	√	٢. إحصائية بنسب القائمين على العمل إلى المشغول الفعلي لأعضاء هيئة التدريس .
	√	٣. إحصائية بأعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (تدريس، بحث، خدمه مجتمعية، مسؤوليات إدارية .. الخ) .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	٤. خطة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة قائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها.
	√	٥. آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (متضمنة نماذج التقييم المستخدمة) .
	√	٦. نماذج استبيانات قياس الآراء الموجهة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
	√	٧. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على ما تحقق المعيار .

القائم بالمراجعة : اسلام الهواري

منسق المعيار بالقسم : د. ايمان هاشم الرفاعي

الدرجة : 94% مستوفى



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 5: الجهاز الإداري

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	مستوف غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
				√	١. الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطته القسم والعاملون موزعون وفقا لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم .
		√			٢. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة .
				√	٣. للقسم نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنه وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير .
			√		٤. للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من نتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
√		١. التوصيف الوظيفي .
	√	٢. بيان بأعداد العاملين والفنيين ومؤهلاتهم ونسب توزيعهم على الإدارات والأقسام العلمية .
√		٣. خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري والفني / قائمه بالبرامج التي تم تنفيذها وإعداد المشاركين فيها .
	√	٤. نموذج تقييم أداء العاملين .
	√	٥. نماذج استقصاء قياس الآراء الموجهة للعاملين .
	√ (غير مكتمل)	٦. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار .

القائم بالمراجعة : منال هميسة

منسق المعيار بالقسم : احمد عبد الحكيم - نهلة انس بشر - رانيا ناجي

الدرجة : مستوفى جزئيا (٧٥٪)



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 6 : الموارد المالية والمادية

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
			√		١. الموارد المالية للقسم كافيته لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب ويتم توزيعها وفقا للاحتياجات الفعلية بما يمكن القسم من تحقيق رسالته وأهدافه .
			√		٢. مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للقسم .
			√		٣. مباني القسم وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافة وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط القسم ولأعداد الطلاب ويتوافر المناخ الصحي بالمباني .
يوجد آلية ولا يوجد مستندات او طلبات للقسم خاصة بالصيانه		√			٤. صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية .
يوجد طفايات حريق ولا يوجد حصر او بيانات آخر تحديث		√			٥. إجراءات الأمن والسلامة المتبعة في القسم مناسبة .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
خطط الاخلاء تحتاج الي تدريب					
لا يوجد موقع الكتروني للقسم (تحت الانشاء)			√		٦. وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثه وملانمة للنشاط الأكاديمي للقسم وللعمليات الإدارية بها وللقسم موقع إلكتروني فاعل ويحدث دوريا .
	من خلال مكتبة الكلية			√	٧. المكتبة ملانمة لنشاط القسم من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. دليل الأبنية والمنشآت للقسم متضمنا قائمه بالمدرجات وقاعات الدرس والمعامل وخلافه ومساحاتها وسعتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة .
لايوجد وحدات		٢. بيان بالمراكز والوحدات .
	√	٣. قائمه بالتسهيلات الداعمة (مثل أماكن التدريب من مستشفيات تعليمية / مشارح/متاحف الخ) .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
√		٤. الية الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق .
√		٥. بيانات خاصة بالأمن والسلامة (أعداد وأماكن ونوعيات وتحديث طفايات الحريق والإطفاء الذاتي في القسم بما فيها من مخازن وموارد خطره وكيمائياتالخ) .
	√ ولكن لا يوجد تدريب	٦. خطط الإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث .
	من خلال مكتبة الكلية	٧. موقع المكتبة الالكترونية (إن وجد) .
	√	٨. قائمه بالكتب والمراجع مقسمه تبعا للتخصص (في مكتبه القسم ومكتبات الأقسام العلمية) .
√ تحت الإنشاء		٩. الموقع الالكتروني للقسم .
√		١٠. ما توفره القسم من مطبوعات /وثائق تدلل على تحقق المعيار .

القائم بالمراجعته :أ.د. عزة محمود حسن

منسق المعيار بالقسم :د نهى محمد شفيق

الدرجة : مستوفى جزئيا ٦٥%



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 7 : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
				√	١. المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها القسم من خلال المجالس الرسمية تتوافق مع رسالة القسم وأهدافها .
				√	٢. البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة القسم .
				√	٣. البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة .
				√	٤. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتفوييم التي تحقق نواتج التعلم .
مجلس القسم الذي ناقش تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين غير موجود كما ان بعض التقارير للمراجعين الداخليين والخارجيين ينقصها العام الدراسي.			√		٥. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين .
بعض التقارير تحتاج امضاء رئيس القسم وبعض البيانات			√		٦. للقسم تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعين للمقررات



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
منقولة عن تقارير السنوات السابقة .					الدراسية ويطلع عليها المعنيون وتستفيد القسم منها في وضع خطط التحسين

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
مطلوب وجود نسخة منها داخل القسم		١. اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى .
	✓	٢. محاضر مجالس القسم المعنية الخاصة بتبني المعايير الأكاديمية (في حال تعدد البرامج محاضر مجالس الأقسام التي قامت بتبني المعايير الأكاديمية الخاصة ببرامجها) .
مطلوب وجود نسخة منها داخل القسم		٣. وثيقة المعايير المعتمدة (في حاله تبني المعايير الأكاديمية القومية المرجعية) .
		٤. نماذج الأدوات المستخدمة لاستقراء سوق العمل إن وجدت
✓		٥. مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المعايير الأكاديمية التي تبنتها .
	✓	٦. مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج التعليمي مع المقررات الدراسية .
	✓	٧. توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	✓	٨. أمثله من محاضر الأقسام العلمية ولجنه تعليم الطلاب ومجالس القسم الخاصة بتصميم وتطوير البرامج التعليمية .
	✓	٩. إستراتيجية التعلم والتدريس والتقويم .
- مجلس القسم الذي ناقش تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين غير موجود كما ان بعض التقارير للمراجعين الداخليين والخارجيين ينقصها العام الدراسي.	✓ جزئيا	١٠. تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية .
- بعض التقارير تحتاج امضاء رئيس القسم وبعض البيانات منقولة عن تقارير السنوات السابقة .	✓ جزئيا	١١. تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية متضمنة خطط التحسين (نسخ الكترونية للأعوام الثلاثة السابقة) .
لا يوجد		١٢. في حال البرامج التعليمية المشتركة مع مؤسسات أخرى يرفق التعاقد وضوابط المتابعة والمراجعة الدورية .

القائم بالمراجعة : ط/ وسام الجندي.

منسق المعيار بالقسم : د. همت السيد- د. أمنية صفوت - د. هاتم رباح

الدرجة : ٨٥% مستوفى جزئيا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 8 : التدريس والتعلم

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
مطلوب تعديلها			✓		١. للقسم إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتلاءم نواتج التعلم المستهدفة .
				✓	٢. تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب
- مطلوب تحديث الجدول الخاص بطرق التدريس - برعاء عمل ملف منفصل للمعيار لكل فرقة دراسية 2016-2017.				✓	٣. برامج التدريب للطلاب مصممه وموصفة وفقا لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج التعليمي ويتوافر لتنفيذها الآليات والموارد اللازمة
- لا يتم تطبيق viva card and secret numbers in oral exam.		✓			٤. تقويم أداء الطلاب في التدريب يتم بأساليب متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة
لا يوجد log book لا يوجد check list لطرق تقييم التدريب			✓		٥. فاعليه التدريب تقييم باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعيه وتستخدم النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده
مطلوب وضع خطة لاكتشاف ومساعدة الطلاب المتعثرين				✓	٦. الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
			✓		٧. عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة ، والامتحانات يأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .
				✓	٨. آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنه وقابله للاستدعاء .
			✓		٩. التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقويم تدعم تعلمهم
				✓	١٠. نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم .
				✓	١١. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقه ومعلنه ، وتوجد آليات لمراقبه تطبيقها

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
✓		١. اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى .
	✓	٢. إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	✓	٣. ملف المقرر (توصيف المقررات الدراسية متضمنا خطط التدريس والتقويم ونماذج أدوات تقييم مهارات الطلاب ونماذج من تكاليفات الطلاب وخلافه .
	✓	٤. توصيف التدريب .
	✓	٥. أدوات تقييم الطلاب في التدريب .
	✓	٦. أدوات تقييم التدريب (استقصاء رأى الطلاب والمشرفين وجهات التدريب) .
✓		٧. وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع الجهات الخارجية (جامعات – جهات تدريبيه وخلافه) .
	✓	٨. ما توفره القسم من مطبوعات /وثائق تدلل على تحقق المعيار .

القائم بالمراجعته :أ.د.ياسر عبد الرؤوف – استاذ مساعد & د شيماء مشعل
منسق المعيار بالقسم :ا.د- وفاء ابراهيم & د.ندا هاشم
الدرجة : 75% (مستوفى جزئيا)



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 9 : الطلاب والخريجون

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
				✓	١. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادله ومعلنه .
				✓	٢. للقسم أساليب فاعله لجذب الطلاب الوافدين .
			✓		٣. للقسم نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا ويتم تعريف الطلاب به وسائل متعددة .
				✓	٤. للقسم نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقديم لهم خدمات التوجيه المهني .
					٥. للقسم آليات فاعله لدمج ذوى الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات .
					٦. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة .
				✓	٧. الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها القسم



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
					الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف .
		✓			٨. للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية .
١. مطلوب مجلس قسم بتكليف المسئول عن الخريجين ٢. عدم وجود استبيان للخريجين ٣. عدم وجود قواعد بيانات للخريجين ٤. عدم وجود جزء للخريجين في موقع القسم	وجود عضو هيئة تدريس مسئول عن الخريجين		✓		٩. للقسم آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دوريه .
مطلوب وجود دلائل للندوات السابقة (صور فوتوغرافية - استمارات حضور ---)	١. وجود جدول للندوات والمؤتمرات السابقة واللاحقة ٢. تم عمل ندوات لتنمية المهارات		✓		١٠. القسم توفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقا لاحتياجات وتطورات سوق العمل .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	✓	١. قواعد قبول وتحويل الطلاب ومعايير التوزيع على البرامج التعليمية والتخصصات .
	✓	٢. بيان بأعداد الطلاب ونسب الوافدين في الفرق والتخصصات المختلفة للأعوام الثلاثة السابقة .
✓		٣. دليل الطالب .
-	-	٤. تشكيل اتحاد الطلاب .
✓		٥. نظام موثق لدعم الطلاب (ماديا وماليا وأكاديميا وخلافه) وإحصائية بأنواع الدعم المالي والمادي وخلافه المقدم للطلاب في السنوات الثلاثة السابقة) .
	✓	٦. تشكيل لجنة الدعم الأكاديمي ولجنته الإرشاد الأكاديمي ونماذج من محاضر اجتماعاتها .
	✓	٧. بيان عن الأنشطة الطلابية المتنوعة ووسائل تشجيع المشاركة فيها .
	-	٨. نماذج محاضر اجتماعات اللجان والمجالس التي يتضمن تشكيلها ممثل عن الطلاب .
✓		٩. الأدوات المستخدمة في قياس آراء الطلاب والخريجين (نماذج استمارات التقييم /الاستقصاءات) .
✓		١٠. قواعد بيانات الخريجين .
	✓	١١. أدله الفعاليات التي شارك فيها الخريجون .
تحت الإنشاء		١٢. الموقع الإلكتروني للقسم .
	✓	١٣. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقيق المعيار .

القائم بالمراجعة: د.أ/ علي الديب د/ محمد حسن ابوزيد

منسق المعيار بالقسم: د.أ/ سلوى اخنوخ .. د.أ/ ولاء عرفة ... ط/ أسماء غلوش

الدرجة : 77% مستوفى جزئيا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 10 : البحث العلمي والأنشطة العلمية

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
	يوجد توافق مع خطة الكليه و الجامعه واحتياجات المجتمع			✓	١ . خطة البحث العلمي موثقه وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط وتناسب مع إمكانات القسم .
	الهيئه المعاونه اخذوا دورات تدريبيه عن أخلاقيات البحث العلمي		✓		٢ . للقسم آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبه تطبيقها
	مجموعه علي الواتس اب باسم share kit		✓		٣ . الموارد المتاحة كافيه لأنشطة البحث العلمي وتعمل القسم على تنميه مصادر التمويل وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثيه مموله من مؤسسات محليه وإقليمية ودوليه .
	رسائل مشتركه مع أقسام اخري و ابحاث تطبيقيه			✓	٤ . توافر مناخ وأساليب مفعله لدعم البحث العلمي وتحفيزه وتنميه قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفه والأبحاث التطبيقية.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
لا يوجد دراسته لآخر ثلاث سنوات			✓		٥. الإنتاج البحثي للقسم في نمو مستمر ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس .
لا يوجد مشاركته طلابيه				✓	٦. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية .
				✓	٧. للقسم مؤتمر علمي دوري .

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	✓	١. الخطة البحثية للقسم وللجامعة .
	✓	٢. قائمه بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز)
	✓	٣. قائمة بالوحدات المعنية بالبحث العلمي (وحدات بحثيه تطبيق وترويج البحوث حاضنات المشروعات ومراكز نقل التكنولوجيا والابتكار والإبداع) .
	✓	٤. قائمة بالمؤتمرات التي نظمتها القسم أو شاركت في تنظيمها.
✓		٥. قاعدة بيانات البحوث للأعوام الثلاثة السابقة.
لا يوجد		٦. نسخ من المجلة العلمية للقسم (إن وجدت) .
	✓	٧. إحصائيات المبتعثين (للأعوام الثلاثة السابقة) .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	✓	٨. البحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة والبحوث التطبيقية .
	✓	٩. الجوائز وبراءات الاختراع .
✓		١٠. وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة البحثية مع مؤسسات الصناعة/ الجهات المهنية/ أخرى .
	✓	١١. قائمة بالمشروعات البحثية التي قامت وتقوم بها القسم خلال الأعوام الثلاثة السابقة .
	✓	١٢. ما توفره القسم من مطبوعات/ وثائق تدلل على تحقق المعيار .

القائم بالمراجعته :د محمد عبدالله حبلى

منسق المعيار بالقسم :د اسماء سمير و د رحاب الجوهري

الدرجة : 75 % مستوفي جزئيا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معيار 11 : الدراسات العليا

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئيا > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئيا	مستوف	مؤشر التقييم
مصفوفة رسالة الكلية مع برامج الدراسات العليا غير موجودة	يوجد برامج للماجستير و الدكتوراة و تخدم البحث العلمي		✓		١. برامج الدراسات العليا المتنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محليا وإقليميا.
لا يوجد نسخة من المعايير و لا يوجد نسخة من اللائحة لا يوجد مجلس القسم المعتمد به تبني المعايير الاكاديمية القياسية الصادرة من الهيئة			✓		٢. لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة.
تحتاج موافقه مجلس القسم			✓		٣. برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج مع المعايير القياسية.
لا توجد مصفوفة لطرق التدريس و التقويم مع نواتج التعلم	مصفوفة نواتج التعلم مع المقررات في كل برنامج مدرجة		✓		٤. نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم.
	توجد طرق التدريس في لائحة الدراسات العليا و ايضا داخل كل مقرر من المقررات الدراسية		✓		٥. لمؤسسة طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
لا توجد قائمة بالتسهيلات			✓		٦. الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
لا توجد لجان الممتحنين و لا توجد معايير لنظم الامتحانات سواء العملية او الشفهية و التي تراعي العدالة فيه			✓		٧. تقويم طلاب الدراسات العليا يتسم بالموضوعية والعدالة وباستخدام أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.
لا يوجد		✓			٨. البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
				✓	٩. للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.
لا يوجد نسخة من لائحة ٢٠١٣			✓		١٠. آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً لتخصص.
لا توجد استبيانات		✓			١١. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
√		١. اللائحة الداخلية لمرحلة الدراسات العليا .
√		٢. المعايير الأكاديمية المتبناة.
√		٣. قائمة ببرامج الدراسات العليا وعدد المقيدین والمسجلين والمجتازين لكل منها في الأعوام والثلاثة السابقة.
	√ تحتاح موافقه مجلس القسم	٤. توصيف البرامج التعليمية والمقررات في الدراسات العليا في حال البرامج المحتوية على مقررات دراسية (متضمنة مصفوفة البرنامج التعليمي / المعايير الأكاديمية ومصفوفة البرنامج التعليمي / والمقررات الدراسية).
√		٥. تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
√		٦. تقارير المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
√		٧. قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز).
√		٨. نماذج أوراق الامتحانات التحريرية.
√		٩. عينة من ملفات الإنجاز (Portfolios) لطلاب الدراسات العليا (إن وجدت).
	بداخل الكنترول	١٠. وثائق كمنترول الدراسات العليا وعينة من أوراق الإجابة.
√		١١. أدوات قياس آراء طلاب الدراسات العليا (مثال: نموذج الاستقصاء).
√		١٢. ما توفره القسم من مطبوعات / وثائق تدلل على تحقق المعيار.

القائم بالمراجعته: أ.د. عزة محمود حسن

منسق المعيار بالقسم: أ.د/ سعد نعمان & د/ هبه بسيوني & د ليميس & د/ ايمان الرفاعي

الدرجة: غير مستوفي ٤٥%



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

معياري 12: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

التقييم / درجة استيفاء المعيار: مستوف ≤ 90 / مستوف جزئياً > 90 إلى ≤ 70 / غير مستوف > 70

السلبيات	الإيجابيات	غير مستوف	مستوف جزئياً	مستوف	مؤشر التقييم
				√	١. للقسم خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
			√		٢. للقسم كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
				√	٣. للقسم أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.
			√		٤. للقسم آليات لتمثل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد القسم وتنفيذ برامجها.
		√			٥. للقسم وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

الأدلة والوثائق /

غير موجود	موجود	الأدلة والوثائق
	√	١. الخطة الإستراتيجية للقسم (الجزء الخاص بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة).
	√	٢. قائمة بالخدمات والأنشطة المجتمعية التي قام بها القسم خلال الأعوام الثلاثة (ندوات توعوية مؤتمرات علمية -قوافل طبية دراسات ميدانية
	√ جزئيا	٣. توثيق الخدمات والأنشطة المجتمعية (شهادات الحضور & صور للنشاط & تسجيل الحضور)
	√ جزئيا	٤. استبيانات عن النشاط تحليل الاستبيان لتحديد نقاط القوة والضعف و تحسين الاداء
√		٥. وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة مع مؤسسات الصناعة/ الجهات المهنية.
لا يوجد وحدات		٦. اللوائح الداخلية للوحدات والمركز ذات الصلة وتقاريرها السنوية.
	√	٧. ما توفره القسم من مطبوعات/ وثائق تدلل على تحقق المعيار.

القائم بالمراجعته: د. ياسمينه العطار

منسق المعيار بالقسم: أ.د. سامية الدرديري & أ.د. دعاء الشيخ & د. اسماء الشيخ

الدرجة 80% (مستوفى جزئيا)

النتيجة العامة

م	المعيار	نتيجة المعيار	
		النسبة المئوية	درجة الاستيفاء
١.	التخطيط الاستراتيجي	%85	مستوفى جزئيا
٢.	القيادة والحوكمة	%85	مستوفى جزئيا
٣.	ادارة الجودة والتطوير	%75	مستوفى
٤.	أعضاء هيئة التدريس	%94	مستوفى
٥.	الجهاز الادارى	%75	مستوفى جزئيا
٦.	الموارد	%65	مستوفى جزئيا
٧.	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية - Course portfolio	%85	مستوفى
٨.	التدريس والتعلم	%75	مستوفى جزئيا
٩.	الطلاب والخريجون	%77	مستوفى جزئيا
١٠.	البحث العلمى	%75	مستوفى جزئيا
١١.	الدراسات العليا	%45	مستوفى جزئيا
١٢.	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	%80	مستوفى جزئيا